観光産業共通プラットフォーム 施設基本情報機能

操作マニュアル

初版:2023.11.6

観光産業共通プラットフォーム事務局

平日:09:30~17:00

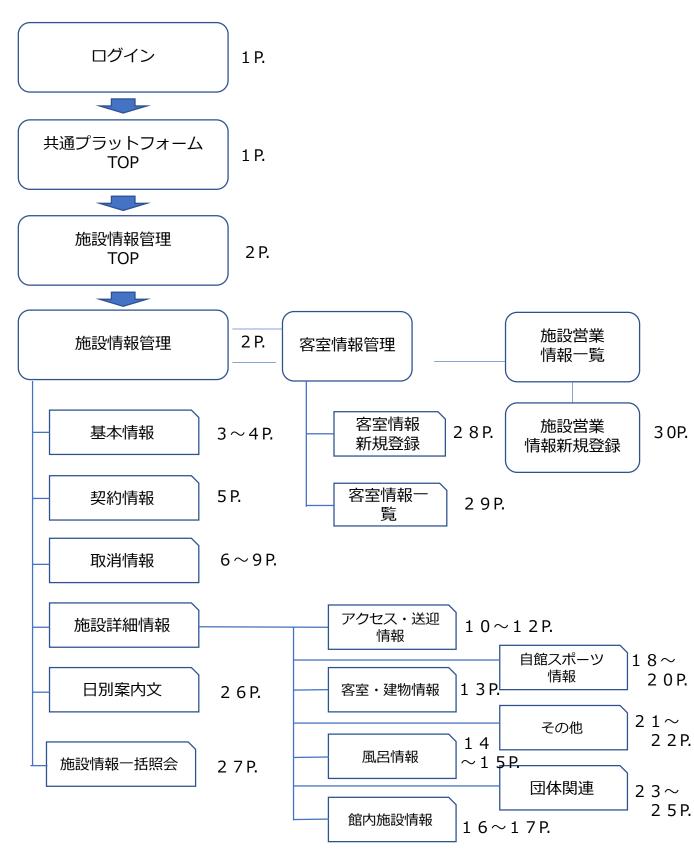
土日祝・年末年始(12/29~1/03)休業

電話番号: 03-4226-9017

E-mail: toiawase@mail.pf.jata-net.or.jp



目次・画面フロー



*マニュアル上の画面表示は最新の画面と異なる場合がございます。

0 観光産業共通プラットフォーム URL

https://pf.jata-net.or.jp/login/login

1 ログイン



事前にお渡しをしております、 ユーザーID と パスワード を入力して、「ログインボタン」 を押下ください。

2 共通プラットフォームTOP

ログインに成功しますと、共通プラットフォームTOP画面が表示されます。



こちらのボタンを押下で、「**施設情報管理TOP画面**」へ遷移いたします。

3 施設情報管理TOP

貴施設の情報を登録する入口画面となります。

貴施設の施設コード・施設名称が表示されます。

アカウント名と操作権限が表示されます。 基本は「宿泊施設」となります。



4 施設情報管理

以下の画面が基本画面になります。



この画面から貴施設の情報を登録または修正を行います。 登録する項目は「タブ」毎に分類されております。

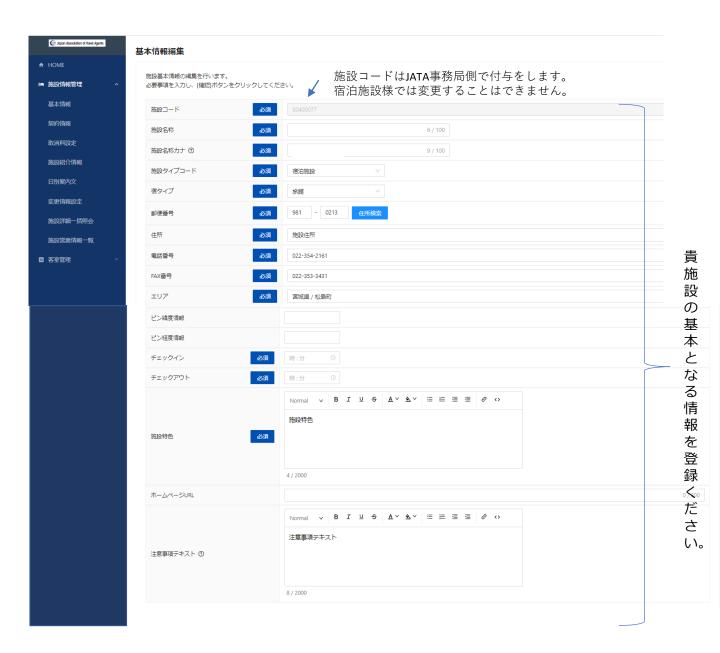
こちらのメニューからもタブと同様に画面が切り替わり ます。 項目を登録・修正を行う際は この「修正する」ボタンを 押下します。

4-1 基本情報



*項目毎にどの様に登録するのかは ②マークをクリックして、ガイダンスをご覧ください。

施設の施設名称や住所情報・電話番号等の基本となる情報を登録・修正する画面になります。



4-1 基本情報の続き

JATA共通プラットフォーム事務局から連絡ができるメールアドレス・電話番号を 登録ください。



項目の登録ができたら 「確認」ボタンを押下し、確認ができましたら。「確定ボタン」を押下ください。

4-2 契約担当者・チェーン設定・税関連設定

取消料設定

施設紹介情報

日別案内文

変更情報設定

施設詳細一括照会

基本情報

契約情報

担当者情報 🗀 施設情報管理 宿泊予約担当部署名 担当部署名 基本情報 宿泊予約担当部署代表TEL 契約情報 宿泊予約担当部署代表メールアドレス test@forcia.com 契約担当の情報を 宿泊予約担当部署 備考 取消料設定 登録します。 宴会予約担当部署名 施設紹介情報 宴会予約担当部署代表TEL 日別案内文 宴会予約担当部署代表メールアドレス 宴会予約担当部署 備考 変更情報設定 複数の施設をまとめて 施設詳細一括照会 管理を行う場合の 設定です。 チェーングループ設定 施設営業情報一覧 チェーングループ設定が 同一チェーングループコードを持つ施設はチェーン施設として扱われます。 必要な場合は △ 客室管理 ※チェーン施設を横断で管理する権限を持つアカウントの場合、チェーン施設を横断して管理することが可能です。 プラットホーム事務局にて ※チェーングループコードは管理者のみ設定することが可能です。編集が必要な場合は管理者にお問い合わせください。 コード設定を行いますので チェーングループコード ご連絡ください。1 税関連設定 税サ区分 サ込税込 税種別 課税 入湯税有フラグ 無し 入湯税 (大人) 0円 0Щ 入湯税 (子供) 宿泊税有フラグ 税関連の情報を 登録します。 適格請求書発行事業者登録番号

インボイス制度対応 適格事業者番号を登録します。

*画面右側の「 取消料タイプを新規作成する 」をクリックしてご入力ください。

- ・取消料率表は予め「タイプA」「タイプB」の2種類が登録されています。(タイプの説明参照) いずれにも該当しない場合は「タイプG」を選択いただくと取消料率を自由に編集できます。
- ・取消料パターンは何種類でも登録可能です。パターン名を変更のうえご登録ください。

施設情報管理

取消料率設定新規作成



■取消料の適用開始日を指定した場合、システムが自動的のその日付を読み込み指定した日から 画面に表示させます。繁忙期等の特定期間の取消料を設定する場合、特定期間終了後の取消料 タイプ、適用開始日を登録してください。登録がない場合、特定期間の料率が表示されたまま になります。

番号	取消料パターン名	取消料タイプ	適用開始日
1	基本パターン	タイプA	2023/10/17
2	2023-2024 年末年始パターン	タイプB	2023/12/28
3	基本パターン (2024/1-)	タイプA	2024/01/04

※必須項目は必ず入力ください。





補足説明が必要な場合、選択して内容を記入してください。



上記「連泊予約 全部取消規程」で「4. その他」を選択した場合、その内容を記入してください。

*前ページで入力した内容は、確定ボタン押下後「取消料率一覧」から各取消料パターンの [参照] を クリックしてご確認いただけます。 (旅行会社が閲覧する画面表示です) 登録内容を変更する場合は前ページの [編集] よりお手続きください。

施設情報管理

取消料率設定参照

取消料パターン名	標準
取消料タイプ	タイプA タイプの説明
適用開始日	2025/11/01
取消料バターン内容	

予約人数		1名~14名	15名~99名	100名~
	不泊(NoShow時)	100	100	100
	当日	80	80	100
日数	前日	20	20	80
	9日前		10	20
	20日前			10

入力しきれない項目	
連泊予約「全部」取消規定	1. 連泊予約において、全ての宿泊日を取消した場合、 1 泊目のみ取消料率に基づく取消料がかかり、 2 泊目以降は取消料がかからない。
"4. その他(注)"の補足情報記入欄	
連泊予約「一部」取消規定	4. その他(注)
"4.その他(注)"の補足情報記入欄	連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合、全日程に対しての取消料率を適用する。
「一部人員減少」取消規定	3. 予約人数の一部について取消があった場合、予約人数にかかわりなく、取消した人数に対して取消料率 に基づく取消料がかかる
"4.その他(注)"の補足情報記入欄	
2 0 時過ぎての未着時の取扱方	1. 他のお客様に販売する場合がある。
"3. その他"の補足情報記入欄	
教育旅行用取消料率規定	あり

◆タイプG選択時

- *取消料発生日の追加は「追加ボタン」をクリックしてください。
- *パターン名を変えることにより複数の取消料率を設定可能です。



4-4 アクセス・送迎情報



① アクセス情報

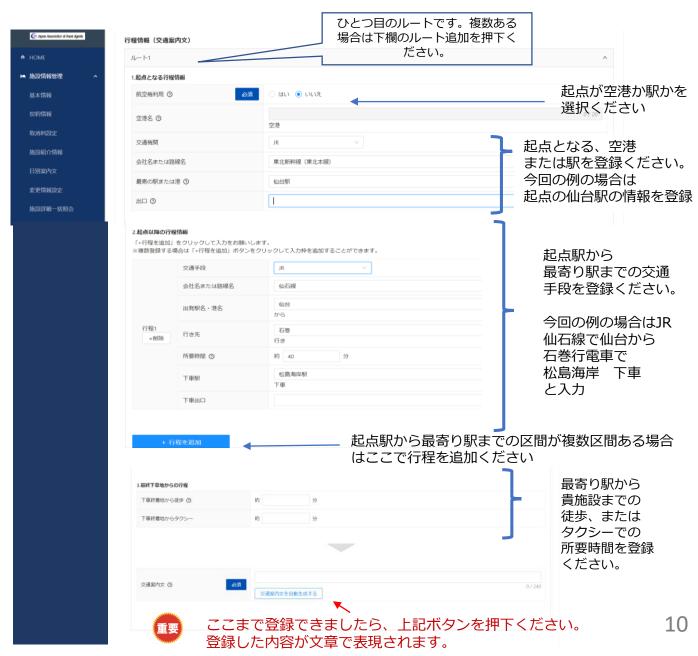
貴施設までのアクセス手法を登録します。

アクセス情報は、複数の起点となる箇所からのルートを登録することができます。

例えば、最寄りの空港からのアクセス手法をルート1、主要都市駅からの最寄り駅までの 手法をルート2の様にに複数登録することが可能です。

登録はルート毎に行います。

例として、ひとつ目のルートは起点となる駅は仙台駅・JR仙石線で松島海岸駅下車、徒歩10分のルートの登録方法を記載します。



4-4 アクセス・送迎情報の続き

② 送迎情報 貴施設にて送迎を実施している場合はその情報を登録ください

■抑え



③ 自動車でのアクセス手段

最寄りのインターチェンジからのアクセス方法を 登録ください



金典 公共交

交通案内文を自動生成する

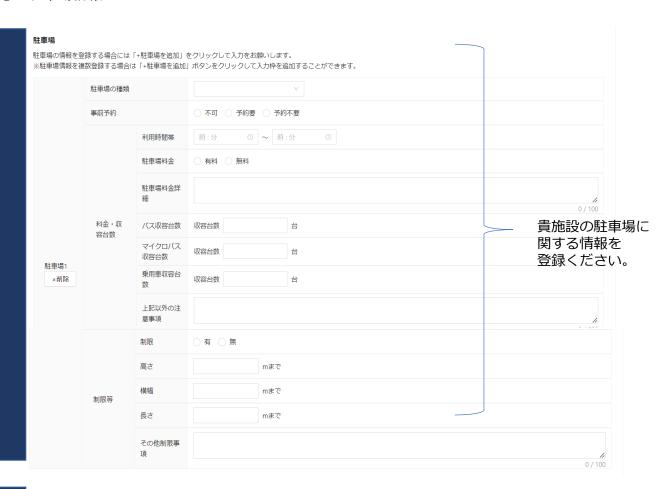
公共交通機関でのアクセスと同様に、自動車でのアクセスについても ルートを登録したら、「交通案内文を自動作成する」ボタンを押下して 文章を確認ください

4-4 アクセス・送迎情報の続き

④ 交通案内注意文



⑤ 駐車場情報



 (5) 電気自動車充電設備に関する情報
 電気自動車の充電設備をお持ちの場合はご登録ください。

 有無
 クタ の無

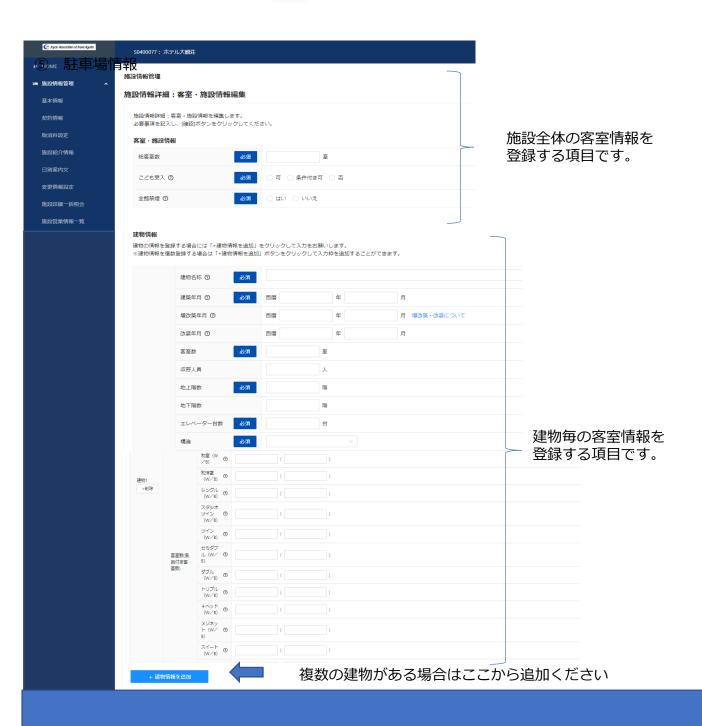
 白放・設置場所 ②
 0/80

 入力内容をリセットする
 入力内容を一時保存する
 一時保存した入力内容を復元する
 確認
 戻る

4-5 客室・施設情報

貴施設の客室に関する情報を登録する画面です。

*項目毎にどの様に登録するのかは ②マークをクリックして、ガイダンスをご覧ください。



機能調整中

4-6 風呂情報

貴施設のお風呂の情報を登録ください。

*項目毎にどの様に登録するのかは

マークをクリックして、ガイダンスをご覧ください。



4-6 風呂情報の続き

お風呂毎の情報を登録します。 複数のお風呂を保持している場合は追加で 複数登録できます。



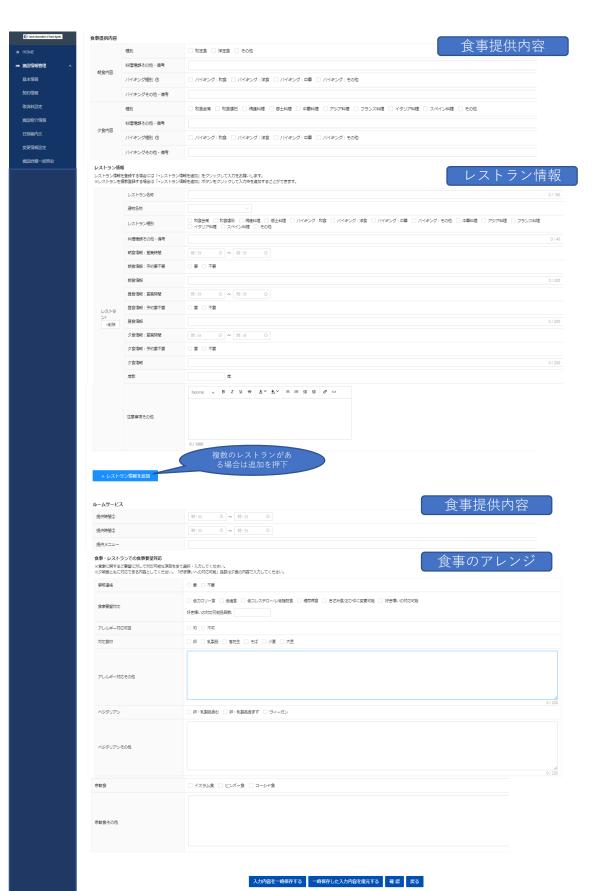
		をクリックして入力をお願いします。 ボタンをクリックして入力やを追加することができます。			
	超別 必須	大風呂			
	名称				
	建物名 ②	v			
	性別	○ 男易 ○ 女易 ○ 混沓 ○ 入替制			
	収容人数	Å			
	24時間入浴	○ p ○ 점			
	入浴可能時間1	順:分 ○ ~ 随:分 ○			
	入浴可能時間2	 			
	入浴可能時間備考				
	利用期間_営業期間	○ 通年営業 ○ 季砂営業			
	利用期間_from	月(○上町 ○中町 ○下町 ⑧日付加定 日)			
	利用期間_to	月(○上旬 ○中旬 ○下旬 ⑥日付施定 日)			
呂1 ×削除	原品の特徴	Normal v B I U S A V & V 區 區 區 區 區			
	浴用小物サービス	□ シャンブー □ リンス □ ボディーソーブ □ 石けん □ タオル □ パスタオル □ 化粧品類 □ ドライヤー □ その他 その他 0 / 20			
	料金	○ 有料 ○ 無料			
	湯の種類				
	眺됉	山 湖 海 川 演谷 復編 夜景 港 田瀬 滝 林 その他			
	内風呂数				
	電天数	- The state of the			
	カラン敬	- Table 1 - Table 2 - Tabl			
	シャワー数	6			
	サウナ利用時間	時:分 ○ ~ 時:分 ○			
	パウダールーム有無	○有○無			
	トイレ有無	○有○無			

+ 風呂別情報を追加

4-7 館内施設情報



4-7 館内施設情報の続き



4-7 自館スポーツ情報

貴施設にて運営をしている、スポーツ関連施設の情報を登録ください

① プール情報



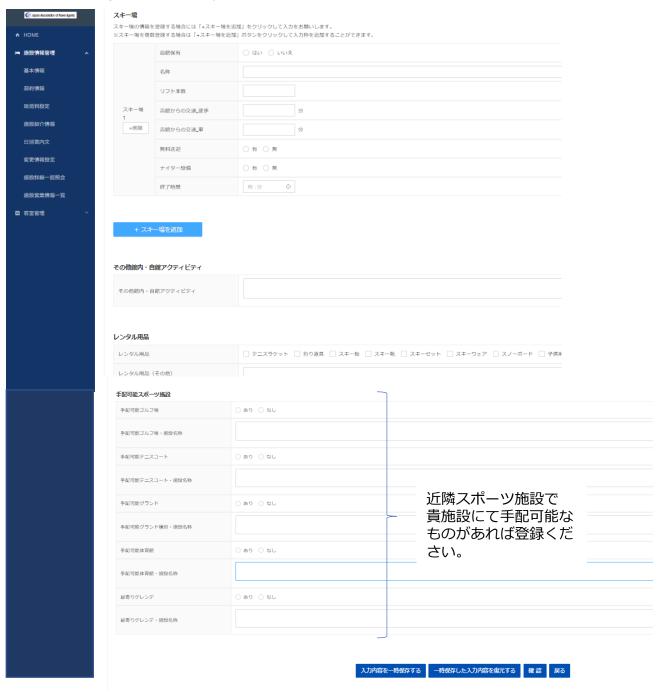
4-7 自館スポーツ情報の続き 1

2	アフ	スレチックシ	ジム/フィットネスクラブ情報
C Aspan Association of Pravel Agents	アスレチックミ	ジム/フィットネスクラブ	
♠ HOME		年齡制限	成以上
MR 施設情報管理 へ	アスレチ	宿泊者利用時料金	○ 有料 ○ 無料
基本情報	ックジム/ フィット	利用期間_営業期間	○ 通年別業 ○ 李節別業
契約情報	ネスクラ ブ	利用期間_from	月(③上明 ③中明 ③下明 ⑧日州原芝 日)
取消料設定		利用荆腮_to	月(○上旬 ○中旬 ○下旬 ⑧日付原正 日)
施設紹介情報	- <u> </u>		
日別案内文		ーリング情	稅
変更情報設定	ボウリング場	レーン数	
施設詳細一括照会		宿泊者利用時料金	○ 5N ○ SN
施設黨業情報一覧	ボウリン		○ 有利 ○ 無利 ○ 通年製業 ○ 季節業業
□ 客室管理 ~	グ場	利用期間_営業期間	
		利用期間_from	月(①上旬 ②中旬 ③ 下旬 ⑧ 日付銀芝 日
		利用期間_to	月(③上旬 ③中旬 ③下旬 ⑧日付施定 日)
	ゴルフ 4	コルノ場	情報 early-politicaneshinulest.
			をグリックして入力を名願いします。 タンをクリックして入力を全滅することができます。
		自館保有	O USU O USE
		名称	
		ホール数	
		貴館からの交通_徒歩	"»
		貴館からの交通_車	n n
	ゴルフ1	無料送迎	○ 有 ○ 無
	×州川原	利用期間	○ 通年出業 ○ 李節紀業
		季節営業_from	月(①上旬 ②中旬 ② 下旬 ④ 日付指定
		季節営業_to	月(①上旬 ②中旬 ③ 下旬 ④ 日付指定
		貨館を通じた予約可否 (平日)	○ 可 ○ 不可
		貴館を通じた予約可否(土曜)	○ 可 ○ 不可
		貴館を通じた予約可否(日曜・ 休日)	○ 司 ○ 不可
	5 ラテニスコート テニスコートの情		- トを追加
		無料送迎	〇 有 〇 無
		ナイター設備	○ 有 ○ 無
		屋内・屋外	○ 周内 ○ 周外
		面数	
		コート材質別面数_オールウェ ザー	
	テニスコ ート1	コート材質別面数_クレー	
	×HIR	コート材質別面数。人工芝	
		コート材質別面数_オムニ(サ ンド)	
		コート材質(その他)	
		コート材質別面数_その他	
		利用期間_営業期間	○ 通年記案 ○ 季節記案
		利用期間_from	男(①上旬 ②中旬 ③下旬 ⑧日村原芝 田)
		利用期間_to	月(①上旬 ①中旬 ①下旬 ⑧日村原芝
		貨館を通じた予約可否	□ 리 ○ 本司
		突動を通じたが利用質	○ □ · □ · □

19

4-7 自館スポーツ情報の続き 2

⑥ スキー場情報



4-8 その他(決済手段・インターネット環境・お子様向けサービス

① 決済手段・インターネット環境

その他情報	その他情報		
利用可能なクレ	シジットカード		
利用可能な電子	2决済		
外国語対応			
	Wi-Fi		
インター ネット環	Wi-Fi対応場所		
境	有線LAN		
	有線LAN対応場所		

② お子様向けサービス

お子さま向けサービス	
お子さま向けサービス	
ベビールーム利用可能時間	
キッズルーム利用可能時間	
ベビーベッド有無	
ベビーシッター備考	
託児所備考	
お子さま向けサービス情報備考	

③ ペット受け入れ情報

ペット情報			
	宿泊受入		
	1室あたりの受入		
	料金		
小型犬 (10kg未	有料の場合(1匹1泊あたり)		
満)	宿泊場所		
	客室内の条件(客室宿泊可の場合)		
	備考		
	宿泊受入		
	1室あたりの受入		
	料金		
中型犬 (10kg以	有料の場合(1匹1泊あたり)		
上)	宿泊場所		
	客室内の条件(客室宿泊可の場 合)		
	備考		

④ 最寄り 保健所 警察署等

近隣情報		
最寄保健 所・管轄	保健所名	
保健所	保健所電話番号	
最寄警察 署·管轄	警察署名	
警察署	警察署電話番号	
最寄消防 署・管轄	消防署名	
消防署	消防署電話番号	
	病院名	
最寄病院	病院電話番号	
取	病院住所	
	救急対応可否	
観光地・施設名称		
お土産店名・名産品名		

4-8 その他 続き

⑤ 避難所・その他

災害関連	
避難所情	最寄りの避難場所
韓長	所用時間
その他	
幼児施設使用料	SI .
その他注意事	頁
	対人保険 (加入有無)
安全管理項目	対物保険(加入有無)
	安全管理項目備考
サスティ	植物成分由来で環境にやさしい アメニティ
ナビリテ ィへの取 り組み	エコ清掃の推進(連泊のお客様 の掃除不要カード設置)

編集する

4-9 団体関連情報

乗務員宿泊 宿泊先 乗務員宿泊 備考

団体受け入れに関する詳細情報を登録します。

① 収容人数			
施設情報詳細:団体関連情報編集			
施設情報詳細:団体関連情報を編集します。 必要事項を記入し、[確認]ボタンをクリックして	:ください。		
収容人員			
個人 収容人員	名		
一般団体 受入	○ 可 ○ 不可		
一般団体 収容人員	名		
貸切対応	○ 可 ○ 不可		
貸切対応 条件			
② 収容人数(学生	司休)		
収容人員(学生団体)	4fT)		
小学生 受入	ं च ं क		
小学生 収容人員	å		
小学生 条件	0 / 40		
中学生 受入	ं ग ं क		
中学生 収容人員	名		
中学生 条件	0 / 40		
高校生 受入	্ ল্ ্ কল		
高校生 収容人員	ž.		
高校生 条件	0 / 40		
専門学校生 受入	○ 可 ○ 本可		
専門学校生 収容人員	å		
専門学校生 条件	0 / 40		
③ 添乗員・乗務員料金 ※乗員、乗務員料金			
添乗員宿泊料金 一般団体			
単位	% 円 (規則)		
须乗員宿泊科金 学生団体			
単位	○ % ○ 円 (規例)		
乗務員宿泊料金	В		
乗務員宿泊 手配方法			

4-9 団体関連情報の続き 1

④ 宴会場情報

		益郎』をグリックして入力を記録へいます。 加」ボタンをグリックして入力を連加することができます。		
	広さ	2		
	至款	至		
	収容人数	A		
	舞台	○ 有 ○ 無		
	分割利用	् ग ः रुग		
	分割数	至		
	お雛の形式	□ 大名種 □ 長テーブル(座椅子)		
宴会場1 ×削除	富会座席の座椅子有無	○有 ○無		
	宴会座席の座椅子・その他			
	高座椅子の有無	○ 有 ○ 無		
	高座椅子有の場合対応できる最 大個数	g g		
	椅子・テーブル形式	○ 可 ○ 不可		
	椅子・テーブル形式・対応可能 人員	A		
	利用時間	聯:分 ○ ~ 時:分 ○		

⑤ 遅着宴会情報



⑥ 団体向けサービス



⑦ 飲み物料金

飲み物料金	
お酒 1合料金	円 (税別)
ビール 大1本料金	円 (紀別)
ビール 中1本料金	円 (規則)
ビール 小1本料金	円 (相別)
ジュース 1本料金	円 (税別)
ミネラルウォーター 1本料金	円 (税別)
ウィスキー 1本料金	円 (税別)
焼酎(ボトル) 1本料金	円 (税別)
烏龍茶 1本科金	円 (税别)
氷 1ボックス料金	円 (税別)
飲み物 その他情報	0 / 40

4-9 団体関連情報の続き 2

⑧ 団体向けアトラクション

団体向けアトラクション	
区分	○ 郷土芸術 ○ ショー
名称	0 / 40
人数	A
時間	9
料金	円 (税別)
予約	○ 予約要 ○ 予約不要
⑨ 団体朝食	
8970	■ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
スタイル	□ バイキング □ お贈

⑩ 団体昼食



① 会議室・宴会場(洋式)



9 会議室用設備・備品

SKINGE/BOX III - III HH	
設備 ②	□ 無核 □ 白板 □ 電子白板 □ マイク □ ワイヤレスマイク □ 漆品プロジェクター □ オーバーヘッドプロジェクター □ スクリーン □ ビデオセット □ OVOブレーヤー □ COブレーヤー □ 賃拾 □ 録音回答 □ コピー □ スポットライト □ 既代書書
コピー料金 (1枚)	円 (60別)
その他備品	0 / 40

4-10 日別案内分

日毎にお客様にご案内する文章を登録・照会する画面です。

① 日別設定確認



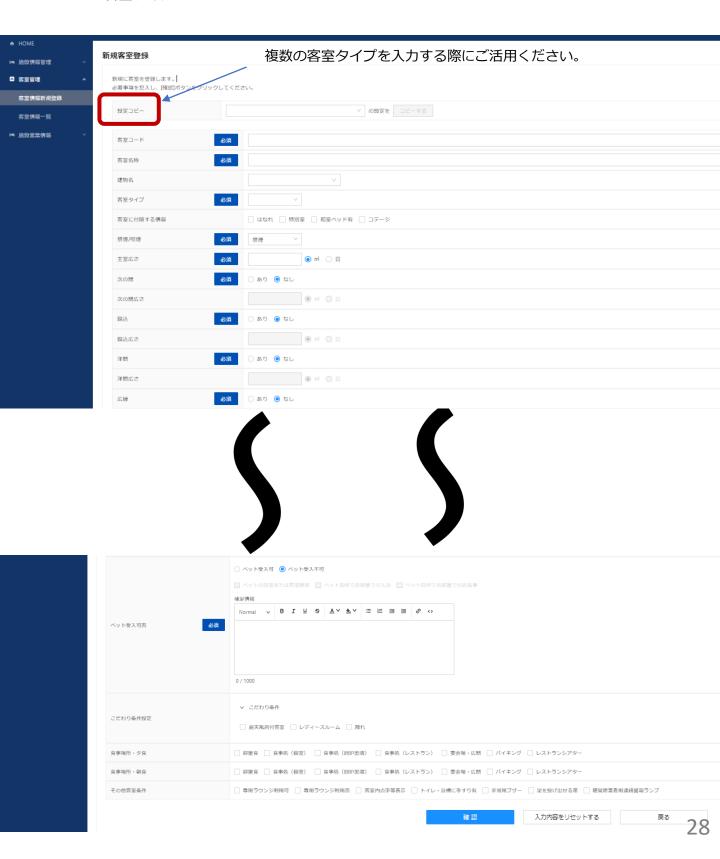
4-11 施設詳細一括紹介

施設詳細情報をタブ単位ではなく、一括して参照する画面です。

クセス・送迎情報 経情報(交通案内文)		
通案内文 (ルート1)		
通案内文 (ルート2)		
通案内文 (ルート3)		
るの駅(空港・港等)からの送迎(迎え) -		
₹.		
系の駅(空港・港等)からの送迎(送り)		
b)		
通案内注意文		
通案内注意文		
団体朝食		
団体制食		
団体朝食 時間 スタイル		
団体朝食 時間 スタイル 団体昼食		
団体朝食 時間 スタイル 団体昼食 団体昼食対応		
回体制食 時間 スタイル 回体昼食 団体昼食 団体昼食 団体昼食 団体長 団体 団体 団体 団体 団体 団体		
団体朝食 時間 スタイル 団体昼食 団体昼食対応		
団体制食 時間 スタイル 四体昼食 団体昼食対応 団体昼食対応条件 メニュー 団体昼食対応条件 科金		
回体制食 時間 スタイル 回体昼食 回体昼食対応 回体昼食対応条件 メニュー 回体昼食対応条件 科全		
回体朝食 時間 スタイル 回体昼食 回体昼食対応 回体昼食対応 回体昼食対応条件 メニュー 団体昼食対応条件 科金 会議室・宴会場 (洋式)		
回体制食 時間 スタイル 回体昼食 団体昼食対応 団体昼食対応条件 メニュー		

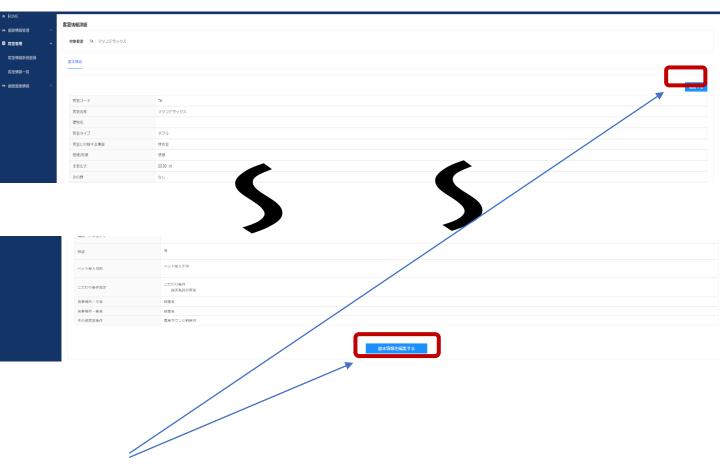
4-12 客室情報 新規客室登録

貴館の客室タイプについて登録する画面です。 客室タイプごとに入力ください。



4-12 客室情報 客室情報一覧 前頁で入力した内容が反映されています。





どちらからでも編集可能

営業情報登録 5

貴施設が、旅行会社に告知したい「設備や施設のメンテナンス情報」や「イベント情報」を登録し、 共通プラットフォーム参画の旅行会社に一斉に通達を行うことができる機能です。



営業情報の一例:

メンテナンス情報:エレベーターの修理を行います・ボイラー故障のため露天風呂が使えません。 イベント情報:ウエルカムドリンクサービス・紅葉ライトアップ

■登録した営業情報を一覧で参照する画面です。



■新規に営業情報を登録する画面です。

