

# BRITISH AIRWAYS



## British Airways

ブリティッシュ・エアウェイズ

旅客営業部

中澤育央

JATAセミナー 20AUG24



# 数値で見るBritish Airways

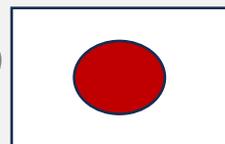


SINCE

1919

SINCE

1948



就航都市

202



in 48 countries

従業員数

Approx.  
30,000



ホールディング会社・PART OF

**IAG** INTERNATIONAL  
AIRLINES  
GROUP

機材



243

+49 ordered

日本支社・営業

1 + 4 + 1



日本—英国

1 4 /週



日本: SJB

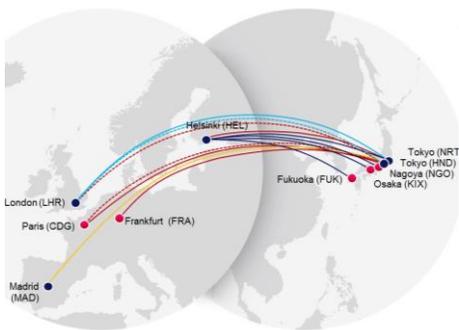
4





# 2024年 夏期スケジュール

- **ダブルデイリー運航が再開**
- **A350型機の導入**
- チェック・インは  
出発時刻の3時間前から開始
- 羽田空港チェックイン  
カウンター «N»



便名	From	To	出発時刻	到着時刻	運航曜日	所要時間
BA8	羽田 (HND)	ロンドン (LHR)	08:50	15:30	毎日	14時間00分
BA6	羽田 (HND)	ロンドン (LHR)	13:15	19:55	毎日	14時間40分
BA7	ロンドン (LHR)	羽田 (HND)	09:35	07:10+1	毎日	13時間35分
BA5	ロンドン (LHR)	羽田 (HND)	13:20	10:55+1	毎日	13時間35分

# 2024/25 年 秋・冬期スケジュール

## 10月27日 ロンドン発便から

便名	From	To	出発時刻	到着時刻	運航曜日	所要時間
BA8	東京 (HND)	ロンドン (LHR)	09:35	15:40	毎日	14時間25分
BA6	東京 (HND)	ロンドン (LHR)	13:15	19:15	火木日	14時間40分
BA7	ロンドン (LHR)	東京 (HND)	09:05	07:35+1	毎日	13時間30分
BA5	ロンドン (LHR)	東京 (HND)	11:50	10:25+1	月木土	13時間35分

- 下期のみ10便で体制で運航
- B789, B788 型機を使用

**B789**

**座席数 F 8/J 42/W 39/M 127**

**B788**

**座席数 J 35/W 25/M 154**



# HND T3 出発 N チェックインカウンター

HND 出発階

チェックインカウンターの営業時間 (出発3時間前から) ご参考

BA8便運航日 06:45~08:45 夏季出発時刻8時50分

BA6便運航日 11:15~13:15 夏季出発時刻13時15分

= HND 出発階 =



# BA プロダクト : キャビン・クラス



BRITISH AIRWAYS

長距離路線



ファーストクラス

First



ファースト

ビジネスクラス

Club World



クラブ・ワールド

プレミアム エコノミー

World Traveller Plus



ワールドトラベラープラス

エコノミー

World Traveller



ワールドトラベラー

Club Suite



クラブ・スイート



短距離路線



Club Europe



クラブ・ヨーロッパ



Euro Traveller



ユーロ・トラベラー



# 羽田 ⇄ ロンドン線 長距離路線一キャビン紹介



 First



life  life



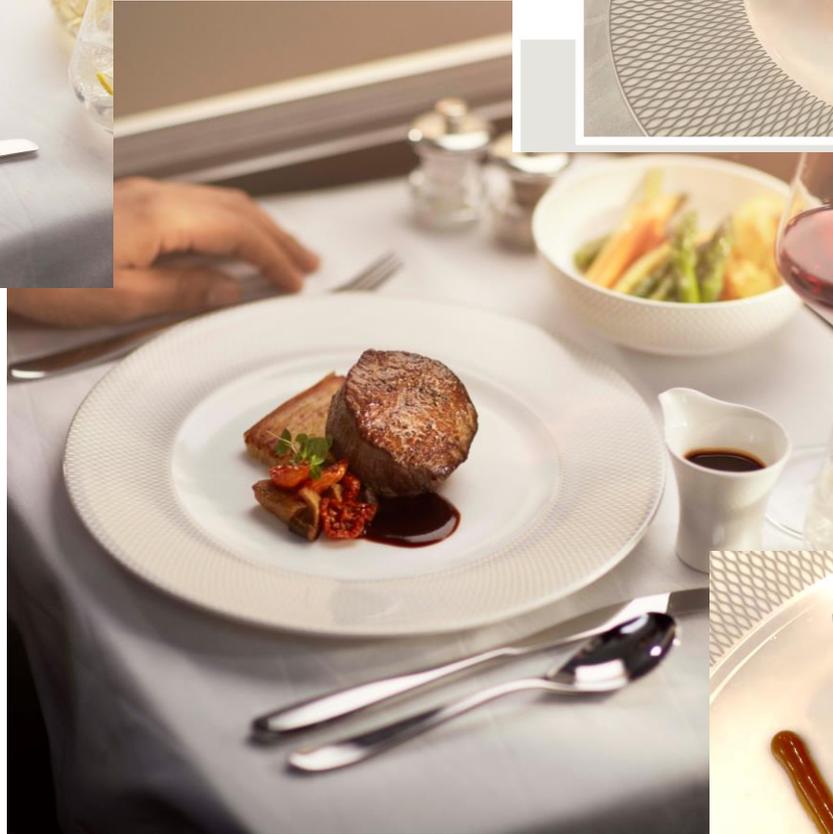


## ファーストで 真のラグジュアリーを再認識

- 卓越したエレガントな英国サービス
- 8席のみの完全に独立したプレミアム・キャビン
- 約200cmのフルフラットベッド、プライベートミニスイートシート
- ブリティッシュ・エアウェイズ専用デザインされた英国の最高級デザイナー、ウィリアム・エドワーズによる食器、カトラリー、ガラス製品を使った美味しくて贅沢な高級ダイニングを演出。
- テンパリー・ロンドンのラウンジウェア、アメニティバッグ、スリッパはブリティッシュ・エアウェイズ専用デザインされています。



BRITISH  
ORIGINAL





# Club Suite



羽田便

Business Class  
S24: A350型機

ビジネスクラス  
BA008/BA007

シート配列  
55席

1-2-1



## Club Suite

現在、最新のビジネスクラスシートである受賞歴のあるクラブスイートの展開が続いています。フリートに加わる新しい航空機には製品が搭載されており、改装計画はすでに順調に進んでいます

- A350型機と787-10型機には、クラブスイートを装備しています
- LHRベースの777型機の77%がすでに改装済み
- ブリティッシュ・エアウェイズ(BA)のニューヨーク(JFK)行きのフライトとニューアーク(EWR)行きのほとんどのフライトは、クラブスイートで運航される予定です

40%

よりパーソナルに  
貯蔵



79インチフルフラット すべての通路へのアクセス  
ベッドシート



1-2-1 設定



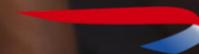
スイートドア  
プライバシーの強化



洗面化粧台  
とミラー



個人的な娯楽  
画面





Club World

S24 : B787-9型 BA006/BA005 40席  
シート配列 2-3-2 (写真は2-4-2配列のもの)

長さ183cmと幅約63.5cm完全なフラットベッド  
高さ調節可能なフットスツール、全自動の内蔵ランバーサポート  
垂直状態からお好みの体勢が思いのまま。“Zポジション”



DO&CO  
&

最高の顧客体験を提供する  
ために再設計されたサービス  
で英国の最高の製品を  
紹介する新しいレストラン  
スタイルのダイニング





 World Traveller Plus

プレミアムエコノミークラス

羽田線使用機材 シート配列 2-4-2 または2-3-2配列

W24: B787-9型機 39席 B788型機 25席

S24: A350型機 56席 B787-9型機 39席



## ワールド・トラベラー・プラス (World Traveller Plus)

- 足元に7インチ(18cm)の十分なスペースがあるプライベートキャビン
- 出発前のウェルカム・ドリンク  
(スパークリングワイン cavaをグラスで)
- ビジネスクラスのメインディッシュチョイス
- 新しいケータリングの提案とSDG sを  
意識したアメニティキットを導入



BRITISH  
ORIGINAL



\* 機内搭載品は予告なく変更されます。予めご了承ください。

エコミークラス 羽田線使用機材 シート配列 3-3-3 (写真は2-4-2配列)  
W24 : B787-9型機 127席 B788 154席  
S24: A350型機 219席



# ワールド・トラベラー (World Traveller)

- ご予約時に乳幼児をお連れのご家族向けの無料座席 2歳から11歳までのお子様をお連れの場合、ご旅行の3～5日前に座席を確保
- すべての旅行者に-24時間無料でお席を提供
- 日中のマグナムアイスクリームや夜間のタックボックスなど、フライト中の無料の食べ物と飲み物をアップグレード
- 公示運賃に「Basic fares」をご提供。受託荷物の無い身軽なお客様のニーズに対応
- 2種類のメインから選お食事とフルバーサービス。スパークリングワインも無料で
- BA008/BA007のA350-1000の機材にはパナソニック製のエンターテインメントシステム搭載



短距離路線





Club Europe





DO & CO

## クラブ・ヨーロッパ (Club Europe)

- 現在ヒースロー空港からのBA機内のケータリングは全てDO & COが提供  
クラブ・ヨーロッパのお食事も大変好評
- イギリス諸島の旬の食材を使用した、フライトの時間と所要時間にぴったりのお食事
- 新機材 (A321 2nd Gen. Neo) などに新プロダクト搭載開始

British Airways A321 - 2nd Generation Neo





 Euro Traveller



# ユーロ・トラベラー (Euro Traveller)

- 欧州内フライト エコノミークラス (ユーロ・トラベラー) のお食事、お飲み物は有料化
- 英国のパブで初めてミシュラン2つ星を獲得したことで知られている トム・ケリッジ シェフ監修 のサンドイッチや日本では手に入らない現地で人気のクリスプス、スナック、ドリンクを販売しています。



Love Corn Sea Salt Premium  
Crunchy Corn 45g

£2.10 / 300 AVIOS



Olly's Olives Garlic and Basil 50g

£2.00 / 290 AVIOS



Urban Fruit Gently Baked Mango  
100g

£3.00 / 430 AVIOS



Scrapples Apple & Mango Crisps  
12g

£0.80 / 115 AVIOS



Brave Crunchy Chickpeas with  
Sea Salt 35g

£2.00 / 290 AVIOS



# 機内Wi-Fi

弊社のWi-Fiサービス.airを使用すると、機内の快適な座席から世界やお仕事、SNSにつながり続けられます。Wi-Fiは**長距離と短距離の両方の機体で段階的に展開**しており、弊社の航空機の大部分では現在**Wi-Fi**をご利用頂けます。

## ご提供中のパッケージ

### メッセージング・パッケージ

インスタントメッセージングアプリやテキストベースのeメール（添付ファイルなし）を通じて、お友達やご家族、仕事仲間と連絡を取り合えます。

### 料金:

£1.99~£2.99（短距離フライト）

£2.99~£4.99（長距離フライト）

### ブラウズ&ストリーム・パッケージ

フライト中のインスタントメッセージングアプリケーションの使用、Webやソーシャルメディアの閲覧、大容量の電子メールの送受信、そして音楽や動画、映画のストリーミングが可能です。

### 料金:

£4.99~£11.99（短距離フライト）

£4.99 - £21.99（長距離フライト）





# ロンドン・ヒースロー空港 Heathrow Terminal 5



# ロンドン・ヒースロー空港 ターミナル5

BA専用ターミナル5（T5）では、ご到着後のスムーズな電子入国手続き（e-Gate）とロンドン以遠への快適なお乗継ぎを保証致します。T5からは英国国内、欧州、アフリカ、南米各地域へのお乗継も充実しています。



## 英国の入国について

英国入国時は、日本国ICパスポートを**e-Gate**でスキャン\*するだけでスムーズに手続きができ、入国手続きは大幅にスピードアップしております。**所要時間 約15分**

\* IC旅券のICチップ内の顔の画像と顔認証



## ご留意点

- 18歳以上の日本国籍者でIC旅券を所持が条件
- 短期留学生や一部の方は有人カウンターにて入国スタンプの押印必要
- 自動化ゲートご利用できないケースもございますので、事前に条件等をご確認ください。



T5 e-Gate

最近のT5 e-Gate

\*写真はイメージです



# ロンドン・ヒースロー空港 ターミナル5

ターミナル5：A/B/C ゲート

ターミナル5 Aゲート：レベル0 - 4 構造

レベル0：到着階

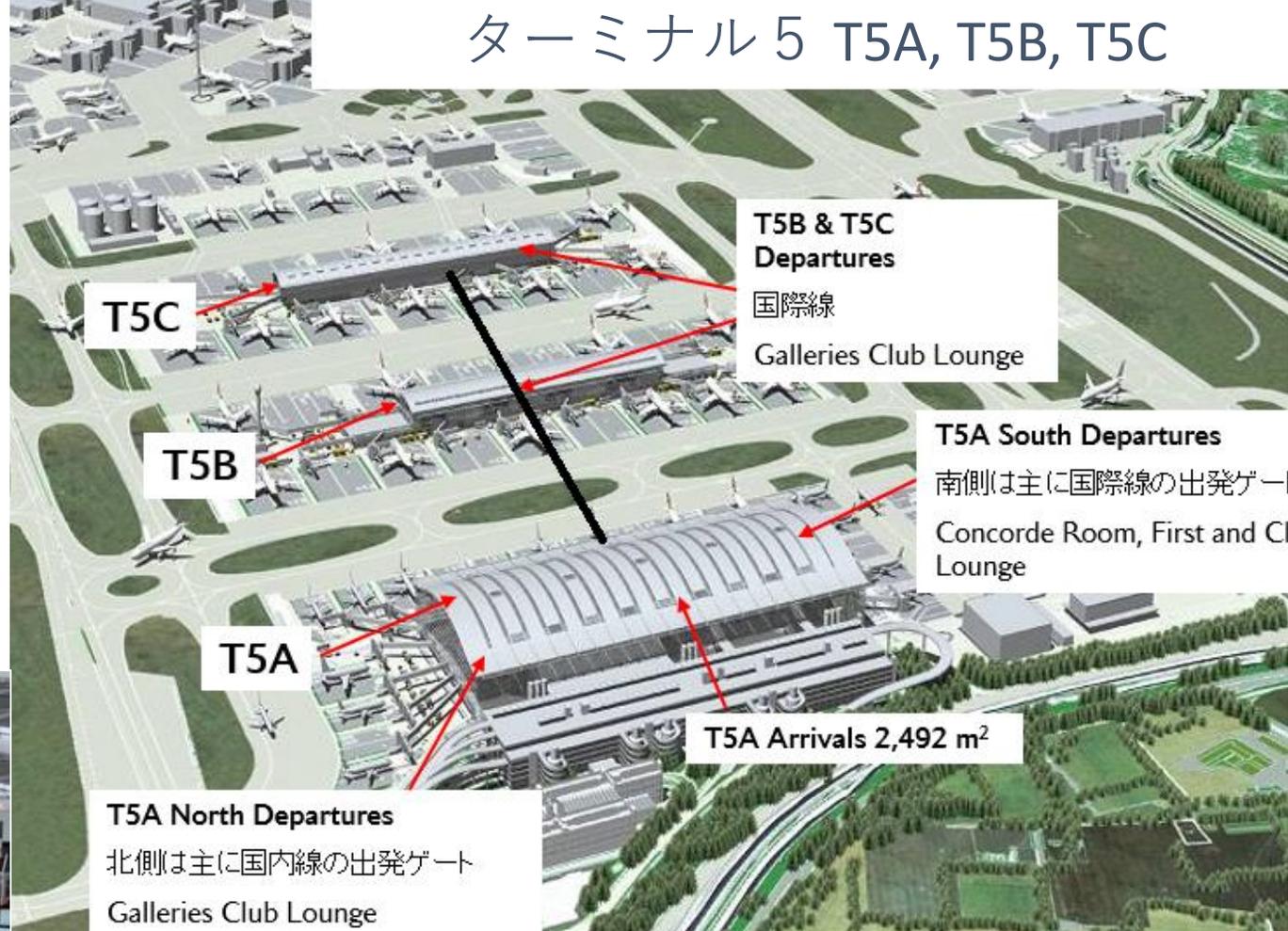
レベル1：コネクション階

レベル2：出発ゲート階

レベル3：チェックイン階

レベル4：ギャリースクラブラウンジ

ターミナル5 T5A, T5B, T5C



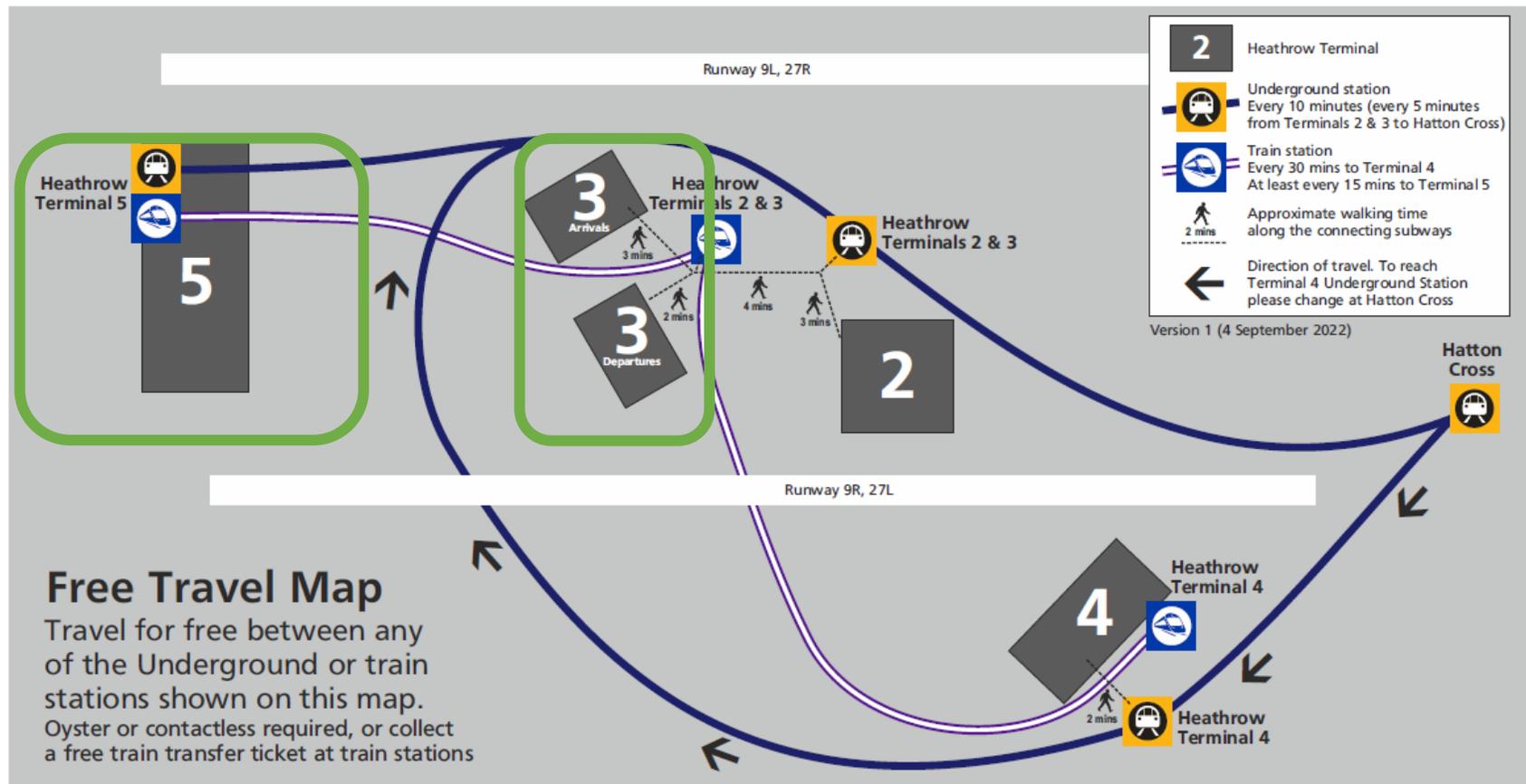
# ロンドン ヒースロー空港

ターミナル5 : BA  
ターミナル3 : BA, JL, AY, AA

BAのメインターミナルはターミナル5  
一部のフライトがターミナル3発着

S22 : ターミナル3

バスタティア(BIA)、ビルン(BLL)、ジブラルタル(GIB)、ヨーテポリ(LBF)、リヨン(LYN)、ナポリ(NAP)、ポルト(OPO)、オスロ(OSL)、ブカレスト(BUH)、プリシュティナ(PRN)、プーラ(PUY)、ティラナ(TIA)



Underground Piccadilly line		Mon - Thur		Friday		Saturday		Sunday	
From	to	First	Last	First	Last	First	Last	First	Last
Hatton Cross	Terminals 2 & 3	05:05	01:17	05:05	24hr	24hr	24hr	24hr	00:22
Hatton Cross	Terminal 4	04:59	23:58	04:59	23:59	04:59	23:58	05:38	23:28
Hatton Cross	Terminal 5	05:05	01:07	05:05	24hr	24hr	24hr	24hr	00:10
Terminals 2 & 3	Terminal 5	05:10	01:11	05:10	24hr	24hr	24hr	24hr	00:14
Terminals 2 & 3	Hatton Cross	05:12	00:21	05:12	24hr	24hr	24hr	24hr	23:55
Terminal 4	Terminals 2 & 3	05:02	00:09	05:02	00:09	05:06	00:09	05:47	23:38
Terminal 4	Hatton Cross	05:02	23:53	05:02	00:09	05:06	00:09	05:47	22:47
Terminal 5	Terminals 2 & 3	05:22	00:18	05:22	24hr	24hr	24hr	24hr	23:51
Terminal 5	Hatton Cross	05:22	00:18	05:22	24hr	24hr	24hr	24hr	23:51

Trains Elizabeth line / Heathrow Express		Mon - Fri		Saturday		Sunday	
From	to	First	Last	First	Last	First	Last
Terminals 2 & 3	Terminal 4	05:21	23:51	05:09	23:47	05:38	23:42
Terminals 2 & 3	Terminal 5	05:08	23:42	05:01	23:43	05:16	23:43
Terminal 4	Terminals 2 & 3	05:16	23:46	05:37	00:14	06:03	00:07
Terminal 5	Terminals 2 & 3	05:12	00:07	05:12	23:59	05:27	23:57

**24hr** Operates all night on Friday and Saturday nights  
A Sunday service usually operates on Public Holidays  
Special arrangements apply at Christmas and New Year

Heathrow



# ロンドン・ヒースロー空港：お乗継ぎ

到着ターミナル		乗継先ターミナル	最短乗り継ぎ時間 (MCT)
ターミナル5	➡	ターミナル5	<del>60分</del> ⇒75分
		ターミナル3	90分
ターミナル3	➡	ターミナル5	90分
		ターミナル3	70分

最短乗り継ぎ時間 (MCT) については、予告なく変更になる場合があります。詳細はGDSにてご確認ください



## セルフボーディングゲート

生体認証による自動化ボーディングゲートを導入

セキュリティーにて、航空券の提示とともに、顔の生体認証を行い、そのデータに基づき、ボーディングゲートでの生体認証の確認を経て搭乗

**BA便 ⇄ JL便・AY便でお乗継のお客様はターミナル3にご移動ください。**

- ① お乗継ぎのサイン(紫色)のFlight Connectionsを目印にご移動ください。
- ② ターミナル5⇄3は、空港内のバスでのご移動。無料バスは約7分おきに運行。約10分ほど。



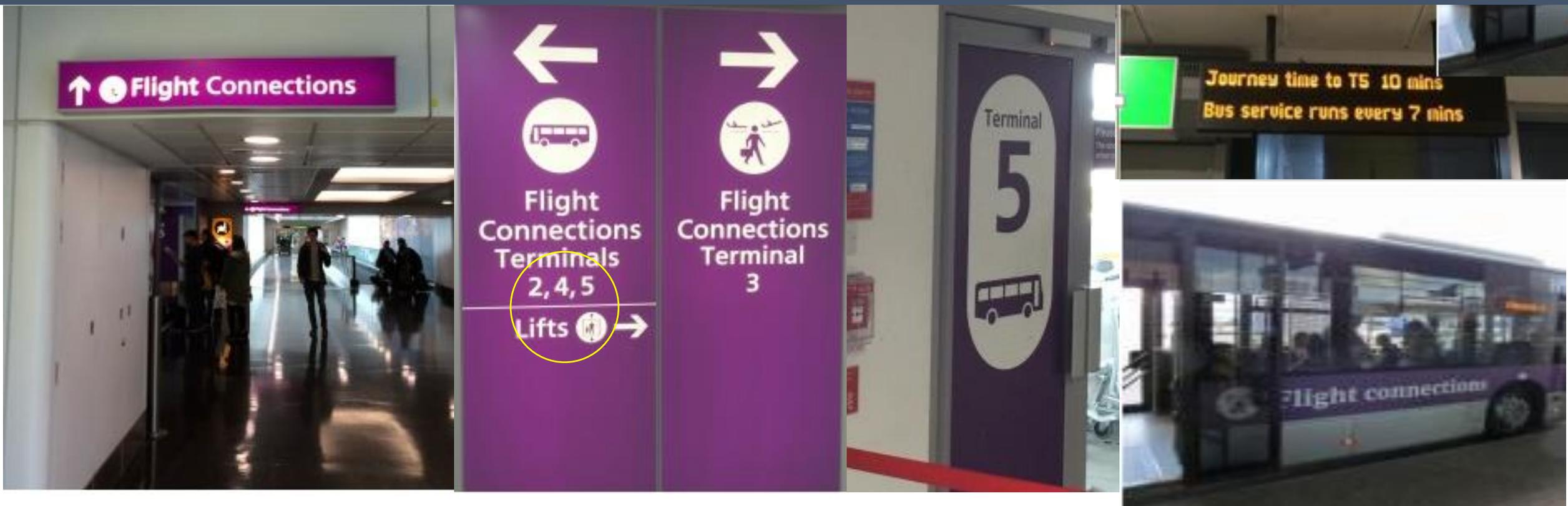
# ヒーロー空港到着からお乗継ぎについて T5-T5 & T3-T5



お乗り継ぎの目的地は？  
国際線？国内線？

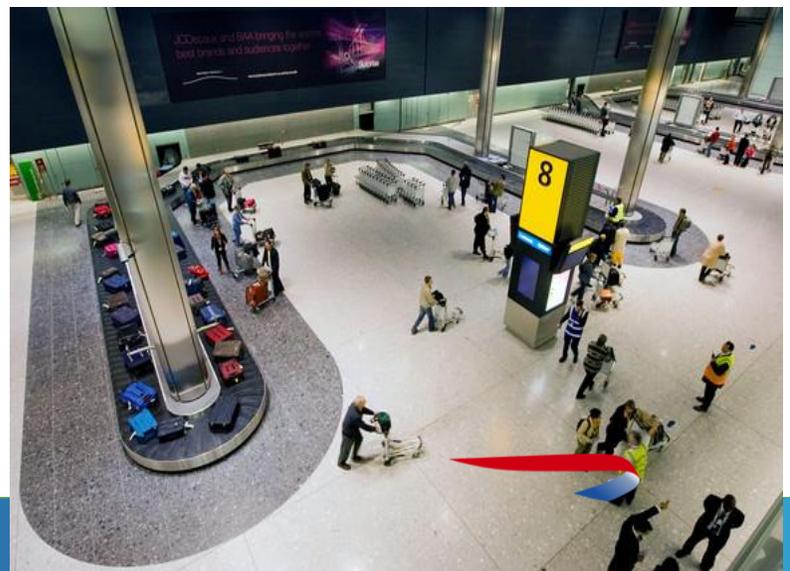
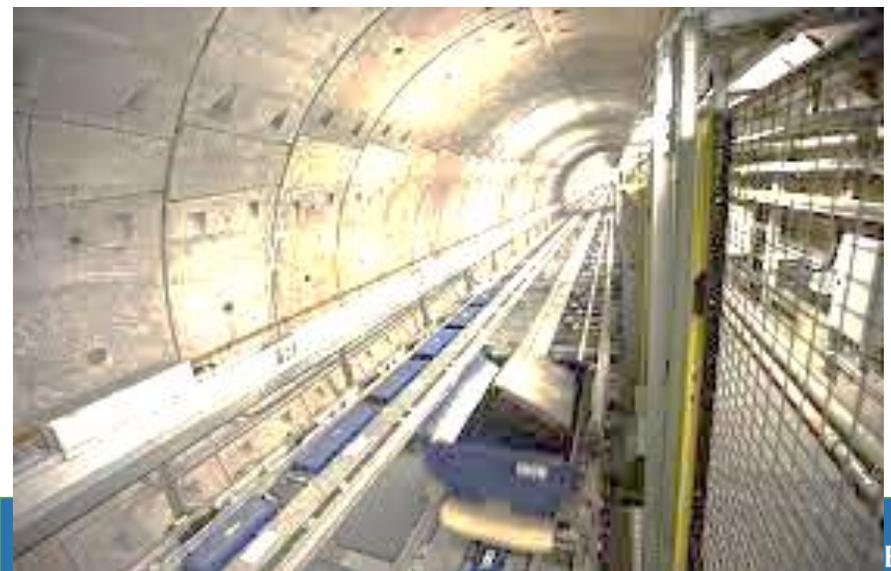


- ターミナルにご到着されましたら、**お乗り継ぎのサイン(紫色)** の Flight Connections Terminal5 (ターミナル5)を目印にご移動ください。  
Flight Connections Information (T5 Level1, A Gate内)に入ります。
- **ボーディングパスをお持ちでない方**はボーディングパスを**Flight Connections Informationのカウンターで入手ください。**
- 国際線International Connections 又は 国内線 UK&Ireland Connectionの表示を目安にお進みください。
- 優先レーン“Fast Track”をご利用可能なお客様は、クラブワールド・ヨーロッパ以上のご利用者およびラウンジ利用可能対象者
- パスポートチェックを受けて、階上へ
- セキュリティーを通過後、ターミナル5メインゲートAへ (T5 Level2、A Gate内)
- ターミナル5は3つ(Gate A, B、C)のゲートがあります。余裕をもって出発ゲートにお進みください。



## <ターミナル3-ターミナル5間のお乗り継ぎ >

- ターミナルにご到着されましたら、**お乗り継ぎのサイン(紫色)**の  **Flight Connections Terminal5** (ターミナル5)を目印にご移動ください。
- ターミナル3から5へは、空港内のバスでのご移動となります。Terminal5という行き先をご確認の上ご乗車ください。約10分ほどでターミナル5へ到着



# Terminal 5 Level3 Check-in



Designated Zone

対象のお客様

## Zone A



クラブワールド・クラブヨーロッパ  
ご利用者

エグゼクティブ・クラブ  
ゴールド、シルバー、ブロンズ  
メンバー

oneworld® ワンワールド、  
エメラルド、サファイア、ルビー  
ステータス

## Zone J (The First Wing)



ファーストクラスご利用者

エグゼクティブ・クラブ  
ゴールドメンバー

oneworld ワンワールド、  
エメラルドステータスメンバー



# プレミアム・チェックインエリア Fast Track

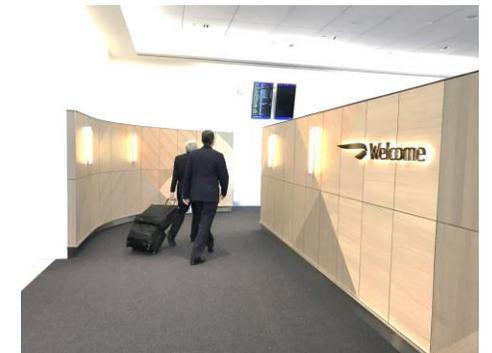
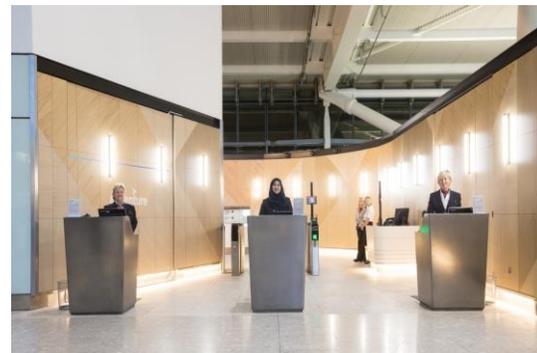


# FIRST WING ファーストウィング

ヒースロー空港ターミナル5 FIRST専用\*チェックインエリア

- ファースト又はエグゼクティブクラブ・ゴールド会員のお客様専用のチェックインエリア
- 専用チェックインデスク、専用セキュリティーレーン\*、エアサイドのギャラリーファーストラウンジ又はコンコルドルームラウンジへ直通専用通路で混雑無しのファストトラックをご用意

\* One World のエメラルド会員の方もご利用頂けます



# T5 KIOSK 自動チェックイン機



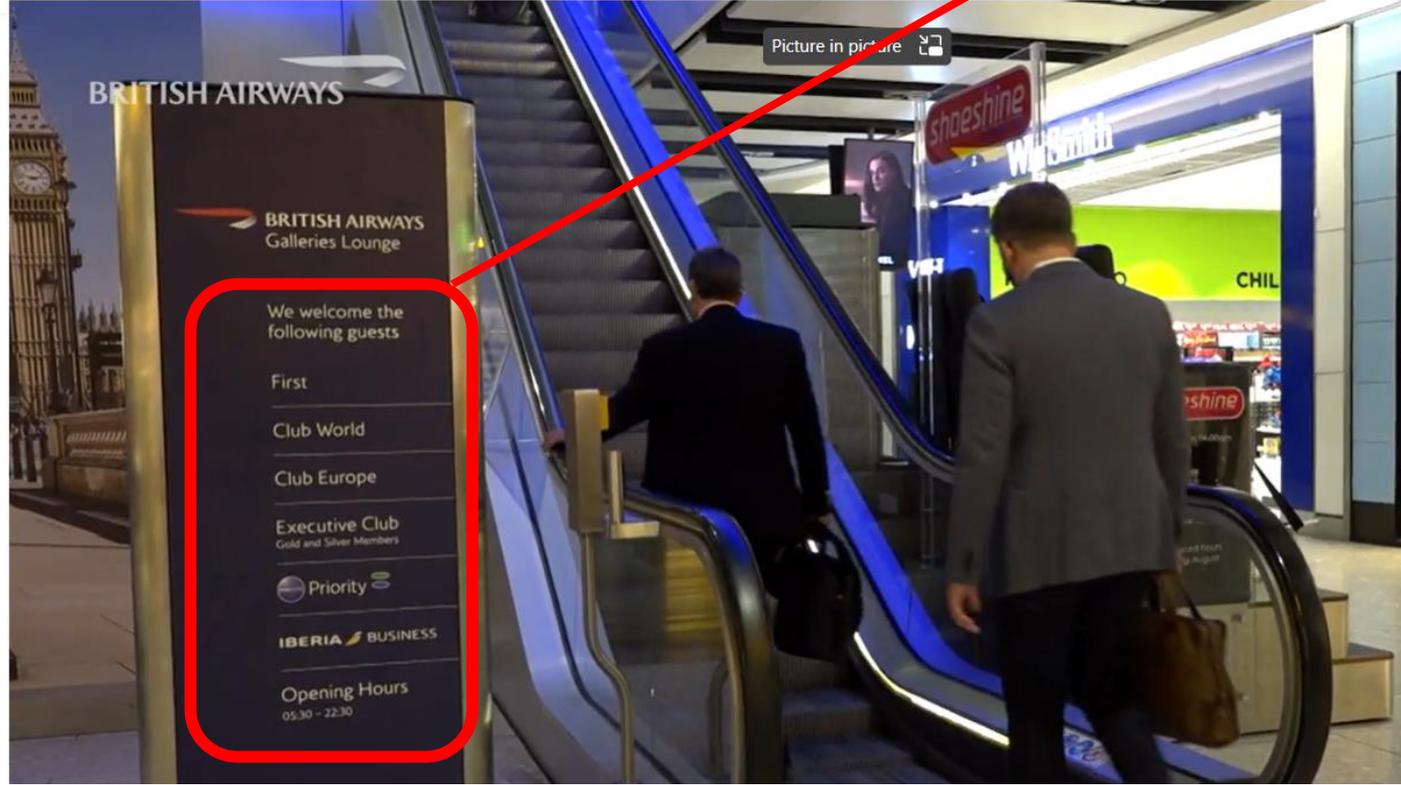
ターミナル5 内に96基にあるキオスクは日本語対応が可能

オンライン・チェックインができていない場合でも、パスポートの写真ページを機械にスクリーニングする事で1-2分でボーディングパスを発行



# T5 ラウンジサービスについて

**Terminal 5**  
Departures  
Level 2 (Gates A1-A23)



# ロンドン・ヒースロー空港 ラウンジご利用について

搭乗クラス別ラウンジ利用基準		利用可能な主なラウンジ (成田・羽田・関西・中部)	同行者	利用可能な主なラウンジ (ロンドン・ヒースロー空港)	同行者
 JAPAN AIRLINES	ファーストクラス	ファーストクラス、サクラ	1	ギャラリーズ・ファースト、ギャラリーズ・クラブ	1
	ビジネスクラス	サクラ		ギャラリーズ・クラブ	
	プレミアムエコノミークラス*1	サクラ			
	エコノミークラス普通運賃 (予約クラスY)	サクラ			
	エコノミーセイバーフレックス運賃*2	サクラ			
 BRITISH AIRWAYS	ファースト	ファーストクラス、サクラ	1	ギャラリーズ・ファースト、ギャラリーズ・クラブ、コンコルド・ルーム	1
	クラブ・ワールド、クラブ・ヨーロッパ	サクラ		ギャラリーズ・クラブ	
 FINNAIR	ビジネスクラス	サクラ		ギャラリーズ・クラブ	
 IBERIA	ビジネスクラス	サクラ		ギャラリーズ・クラブ	

\*1 プレミアムエコノミーで事前にご予約・ご搭乗の場合、\* 2 一部対象外のエコノミーセイバーフレックス運賃がございます。  
◆上記ラウンジ以外をご案内する場合がございます。ご同行者の入室条件・クーポン利用等については各エアラインにお問合せください。

JAL、ブリティッシュ・エアウェイズ、イベリア航空、フィンエアをご利用時のワンワールド エリートステイタス

4航空会社では、各社が独自にマイレージプログラムをご用意しています。ご搭乗実績に応じて各社のステイタスとともに、ワンワールド アライアンス 加盟航空会社共通のエリートステイタスが提供され、さまざまなサービスがご利用いただけます。

JAL (JAL Mileage Bank)	ダイヤモンド JGCダイヤモンド JGCプレミア	サファイア JGCサファイア JGCクリスタル	クリスタル	JALマイレージバンク
ブリティッシュ・エアウェイズ (Executive Club)	ゴールド	シルバー	ブロンズ	ブルー
イベリア航空 (Iberia Plus)	プラチナ	ゴールド	シルバー	クラシック
フィンエア (Finnair Plus)	プラチナ	ゴールド	シルバー	ベーシック
oneworld エリートステイタス	エメラルド	サファイア	ルビー	—



## ラウンジ

- CONCORDE ROOM 05 : 00~22 : 00
- FIRST 05 : 00~22 : 00
- T5 CLUB SOUTH・NORTH 05 : 00~22 : 00
- T5 B CLUB 09 : 30~22 : 00
- T3 CLUB 05 : 00~22 : 00
- T5 ARRIVAL 05 : 00~14 : 00

## シャワー 施設 (\*YourMenuから予約可能)

- T5 SOUTH 05 : 00~22 : 00
- T5 NORTH CLOSED
- T5 Bサテライト 09 : 30~22 : 00
- T5 ARRIVAL 05 : 00~14 : 00
- T3 05 : 00~22 : 00

BAが運営するすべてのラウンジは、QRコードを使用した座席から注文可能なプラットフォーム「YourMenu」をご利用ください。お食事やお飲み物はお客様のテーブルにお持ちします。ラウンジ内の混雑や時間短縮にもご活用ください。

## プレミアム優先レーン(F/CW/CE/Gold/Silv./EMER/SAPH)

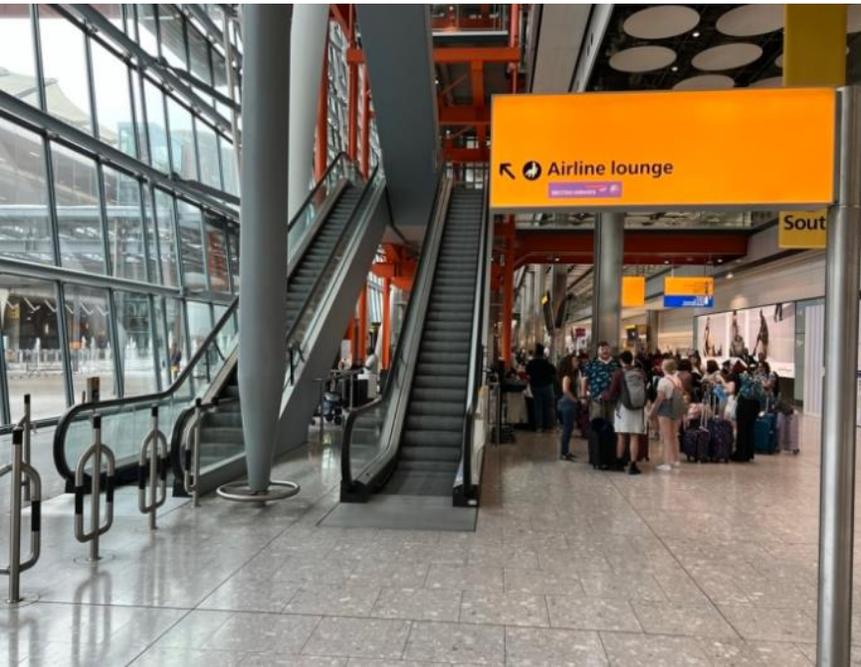
- T5 First Wing-Fast Track Security 05 : 00~21 : 30
- T5 優先レーンFAST TRACK 04 : 30~21 : 15

# T5 アライバルラウンジ (入国審査後)

## ラウンジ

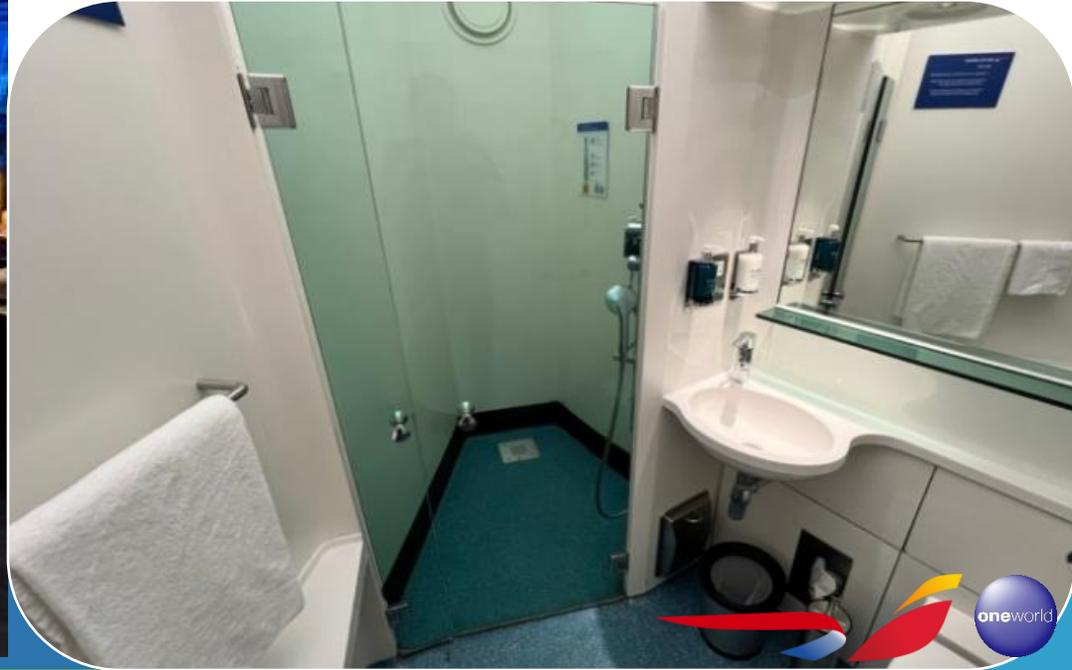
- CONCORDE ROOM 05 : 00 ~ 22 : 00
- FIRST 05 : 00 ~ 22 : 00
- T5 CLUB SOUTH・NORTH 05 : 00 ~ 22 : 00
- T5 B CLUB 09 : 30 ~ 22 : 00
- T3 CLUB 06 : 30 ~ 20 : 00
- **T5 ARRIVAL 05 : 00 ~ 14 : 00**

**アフリカ、南米からの早朝到着便**のお客様におすすめのラウンジです。



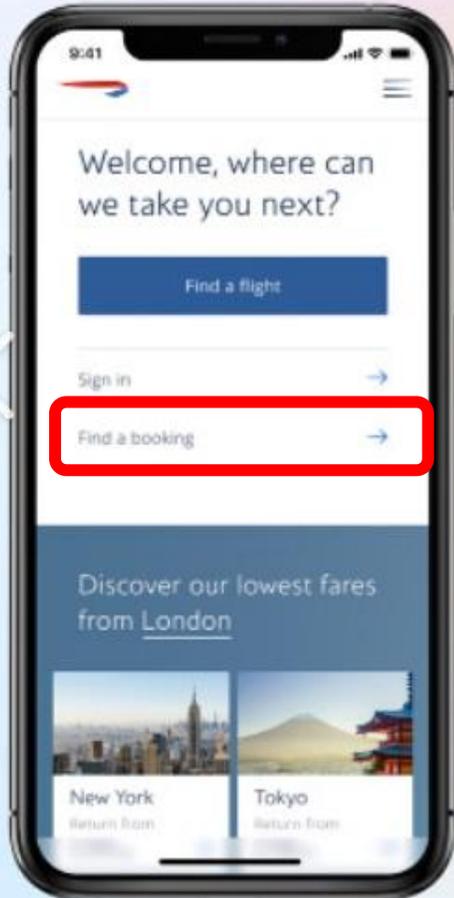
# アライバルラウンジ内 シャワールーム

シャワー室は全部で**94室**あり、お待ち頂く事はございません。  
ラウンジ内の「ハイドロ セラピーゾーン」と呼ばれるエリアにあります。

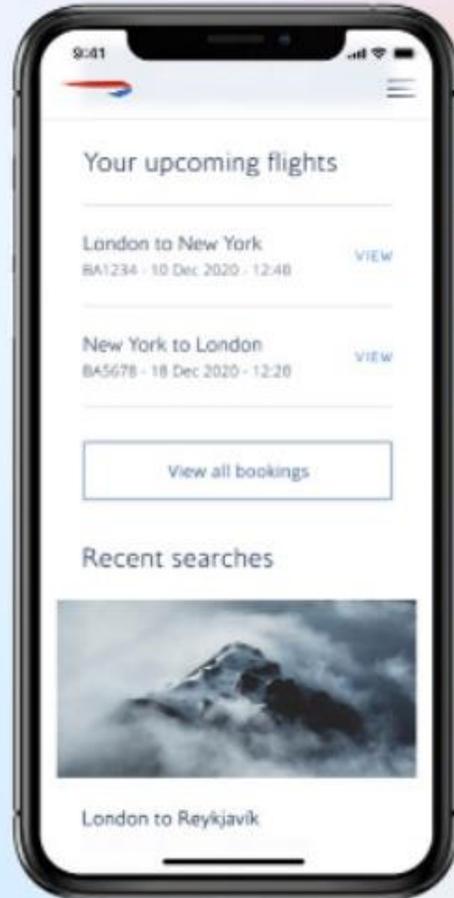


# BA アプリご利用のおすすめ

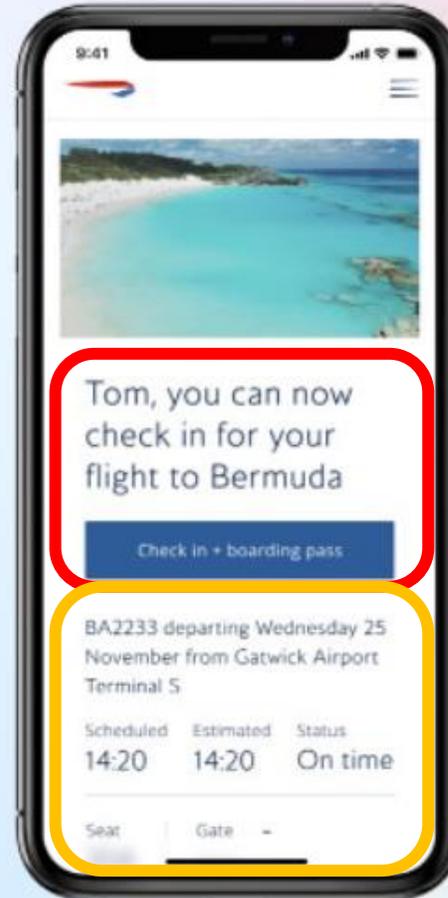
手早く



ご予約記録を確認



チェックインも簡単に

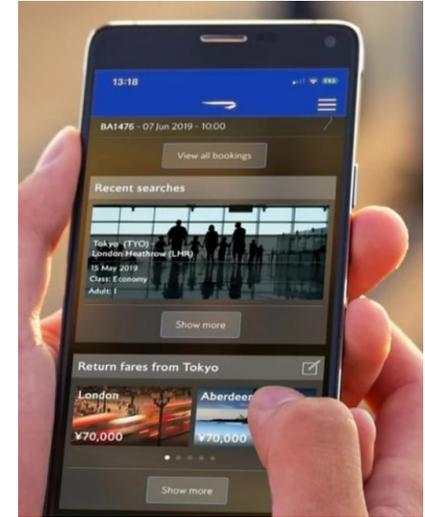


ボーディングパスも  
お手元に保管



# British Airways app benefits

Benefits	Mobile app	iPad app
ダウンロード無料	✓	✓
ご予約可能	✓	✓
今後のBAでのご予約旅程管理	✓	
ご利用予定便のステータス確認	✓	
チェックイン・座席指定	BAアプリから	【Manage My Booking】へアクセスが便利です
モバイル搭乗券のダウンロード	✓	
同一予約記録の最大8名までの搭乗券のダウンロードが可能	✓	
接続便の搭乗券のダウンロード	✓	
ラウンジのWifiパスワードの提供	✓	



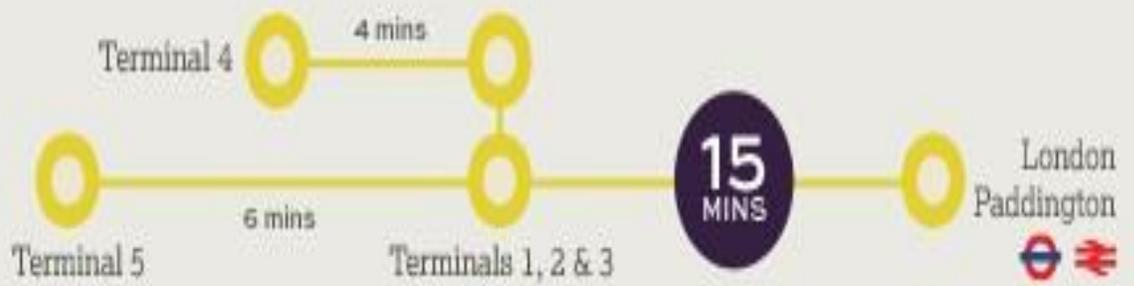


# 空港から市内への電車で

## Heathrow Express



T5 ⇒ パディントン駅 05:07-23:42/ 約15分毎



## Piccadilly Line



# ▶ Elizabeth line

ヒースロー空港から  
ロンドン東部ウォーターフロント  
カナリー・ワーフまで直通運転開始！



## Elizabeth line

Elizabeth line 行きの **Abbey Wood (London)** 地下鉄に乗る

Heathrow Terminal 5

07:01

△ 停留所14ヶ所分 (55分) 降車しないでください

- Heathrow Terminals 2 & 3
- Hayes & Harlington
- Southall
- Hanwell
- West Ealing
- Ealing Broadway
- Acton Main Line
- London Paddington
- Bond street
- Tottenham Court road
- Farringdon
- London Liverpool Street
- Whitechapel
- **Canary Wharf**

# BA Update :

## 代理店様用お問い合わせ窓口

コールセンター: **03-3298-5219** (日本語対応: 平日09:00-12:00 13:00-17:00 所在地: マレーシア)

代理店様  
Agency Desk : 03-3298-5219

①日本語 ②英語

個人情報保護に関する取り決めに

①同意 ②同意しない

①代理店様②NDCについて

## ブリティッシュ・エアウェイズ トレード パートナーズ コネクト (代理店様専用ウェブサイト)

英語のみ→ブラウザの翻訳機能を活用ください

British Airways Trade Partners Connect: <https://www.britishairways.com/travel-partner-connect/>



## ブリティッシュ・エアウェイズ トラベルヘルプデスク (所在: 時間帯等により異なります)

**Trade Helpdesk** (IATA番号 (+Digit番号まで) が必要です) 英語のみ対応

TEL : 0203 564 0293 (日本からの場合は国番号 (44)) **Opening hours: 24時間、365日**

**Travel Help Desk e-mail\*** 英語のみ対応 E-mail address: [trade.helpdesk@ba.com](mailto:trade.helpdesk@ba.com)

(至急案件以外のお問い合わせに有効) \*BAの担当営業がついている代理店様のみ有効



## 旅行前・旅行中の急病による渡航取りやめの航空券取り扱い

上記渡航者についてポリシーを更新しました。これまでは航空券ルールに準ずるご対応をお願いしてまいりましたが、急病のお客様により良いサポートとケアを提供し、ご関係者全員にスムーズな渡航体験を提供することを目的に返金に対応できるようガイドラインを更新  
ポリシー条件

このポリシーはBA125航空券にのみ適用されます。

PNRのすべてのお客様に適用されます。(同じ旅行グループのすべてのお客様が、予約が同じ日に作成され、リンクされている場合に適用されます。)

予約の分割は可能です。

お客様が空港で病気になり、降車された場合は、予約時に空港からの補足的な注釈を付けて、再予約が許可されます。

• 手続き詳細はブリティッシュ・エアウェイズトレードパートナーズコネクトに記載しています! 診断書の送付など手続きの必要事項がありますのでご確認ください。

[Illness pre & mid travel \(britishairways.com\)](https://www.britishairways.com/illness-pre-mid-travel)



# 20年振りにスタッフユニフォームを刷新

衣類の90%以上はリサイクルポリエステルブレンドからなる持続可能な生地を使用

持続可能なサプライヤーと協力するというブリティッシュ・エアウェイズの **BA BETTER WORLD** の取組の一環として、世界有数の綿花の持続可能性イニシアチブである「Better Cotton」のメンバーであるメーカーのみと協力し、環境を保護し、回復させながら繁栄をしております。



BA BETTER WORLD

We remain committed to tackling the causes of our environmental and social impact to help build a more sustainable future.



BA Better World

OUR SUSTAINABILITY TARGETS

**NET ZERO** EMISSIONS BY 2050

**40%** ONBOARD WASTE RECYCLED BY 2025

**20%** Reduction in onboard waste (compared to the 2019 baseline)

**10%** SAF BY 2030

OUR 2023 ACHIEVEMENTS

**5x** more SAF used in operations vs. 2022\*

**200+** tonnes of single-use plastic removed from our flights since 2021

**£28m+** raised for Comic Relief since 2010

**50,000** pushbacks by a Motok, powered by 100% renewable electricity

BA successfully completed the IATA Environmental Assessment for our management system

**£5m** raised through our community fund

OPERATIONAL EFFICIENCY

**35%** efficiency improvement in our newest aircraft compared to the ones they replace

Reduced our carbon intensity by 10% below our 2019 baseline

\*1% total SAF usage in 2023, 0.3% in 2022



Thank you

