

JATA23-22

2024年1月25日

第32回「JATA 経営フォーラム 2024」開催について

一般社団法人 日本旅行業協会（本部：東京都千代田区、会長：高橋 広行 以下 JATA）は、旅行業経営について考える機会として、「旅行業の『高付加価値化』への挑戦」をテーマに「JATA 経営フォーラム 2024」を昨年に引き続き WEB で開催いたします。

視聴については、昨年同様 WEB 上で事前登録をしていただいた方へ個別に送付する URL から視聴していただける形式といたします。また、今年も参加費は無料とし、視聴期間内であればいつでもどこでも自由に視聴できます。マスコミの皆様もぜひご視聴くださいますようお願い申し上げます。

第32回 JATA 経営フォーラム 2024 ～旅行業の「高付加価値化」への挑戦～

1. 開催日時（配信日） 2月27日（火）13時00分より配信予定
2. 開催期間 4月5日（金）までの限定公開
3. 開催方法 WEB開催（上記開催期間内であればいつでも視聴可能）
4. 参加費 無料
5. 対象者
経営層を中心とした、JATA正会員、協力会員、賛助会員及び観光関係団体所属の職員
6. プログラム
 - ①トップライダーメッセージ
会長挨拶：JATA会長 高橋 広行
 - ②基調講演：「『価値循環』が日本を動かす～人口減少下に求められる旅行業界の新成長戦略～」
講演者：デロイトトーマツグループ 執行役、デロイトトーマツインスティテュート 代表 松江 英夫 氏
概要：人口減少下の日本には、人の数に依存せず付加価値を高める成長への発想の転換が求められます。本講演では、「回転と蓄積」により付加価値を高める「価値循環」のコンセプトに基づき、旅行業界が進むべき方向性を提言します。
 - ③特別講演：「愛知県『休み方改革』プロジェクトについて」
講演者：愛知県知事 大村 秀章 氏
愛知県政策企画局企画調整部地方創生課 主査 小塚 佳保瑠 氏

概要：国民全体のワーク・ライフ・バランスの充実と生産性向上による日本経済活性化の実現を目指し、愛知県が2023年度から推進している「休み方改革」について、愛知県の取組内容、全国への展開に向けた取組を紹介します。

④ セミナー

A.DX セミナー 「DXの本質とこれからのビジネス」

講演者：ネットコマース株式会社 代表取締役 斎藤 昌義 氏

B.コンプライアンスセミナー「不正事案のリスクと未然防止」

講演者：畑法律事務所 弁護士 小池 修司 氏

⑤ パネルディスカッション

A.国内旅行「女性ならではの観点で、お客さま目線の『国内旅行における高付加価値化』を考える」

モデレーター：(株)JTB 総合研究所 主席研究員 濱中 茂 氏

パネリスト：(株)JTB 総合研究所 研究員 山田 晴子 氏

ANA あきんど(株) 顧客販売部

シニアエキスパートダイレクター／専門部長 原田 祐美 氏

(株)読売旅行 商品企画本部 係長 川嶋 希誉子 氏

(株)JR 東日本びゅうツーリズム&セールス

ツーリズム推進本部 エスコート商品部 部長 寺岡 由記子 氏

B.訪日旅行「持続可能な観光立国に向けた質的転換への期待と課題」

～インバウンド高付加価値旅行のさらなる拡大に向けて～

モデレーター：(株)JTB グローバルマーケティング&トラベル 代表取締役社長執行役員 石田 恒夫 氏

パネリスト：日本政府観光局(JNTO) 市場横断プロモーション部長 藤内 大輔 氏

東武トップツアーズ(株) ソーシャルイノベーション推進部 顧問 磯 康彦 氏

(株)日本旅行 執行役員訪日旅行営業部長 緒方 葉子 氏

C.海外旅行「お客様は旅行会社に今何を求めているのか」

～旅行会社が生み出せる付加価値とは何か～

モデレーター：東洋大学国際観光学部国際観光学科 教授 森下 晶美 氏

パネリスト：(株)JTB エスコート商品販売事業部海外旅行第二部 部長 浅見 雄介 氏

(一社)日本海外ツアーオペレーター協会会長 大畑 貴彦 氏

楽天グループ(株) 海外航空&パッケージツアー営業グループ マネージャー 東條 亜弥 氏

D.SDGsのさらなる取り組みの推進に向けて

モデレーター：(株)フィンコーポレーション 代表取締役社長 美甘 小竹 氏

パネリスト：一般社団法人日本サステナブル・ツーリズム・イニシアティブ

常務理事・事務局長 熊田 順一 氏

(株)ツアー・ウェーブ 代表取締役社長 江口 篤 氏

インサイドジャパン・ツアーズ Global Sustainability Manager Moran Robert 氏

(通訳補佐) インサイドジャパン・ツアーズ

Branch Charity Coordinator 渡邊 千晴 氏

ベルトラ(株) グローバルコミュニケーション ディレクター 三田村 孝晃 氏

⑥ ワクワクした職場作りを目指して

モデレーター：(株)日本橋夢屋 代表取締役社長 清宮 学 氏

パネリスト：(株)エイチ・アイ・エス 販売事業部店舗販売グループ

専門店エリア エリアリーダー 狩野 知保 氏

(株)エヌオーイー 管理本部 経営戦略部 人事総務課 課長 鴨門 健明 氏

(株)マイナビ 就職情報事業本部 東京営業統括本部

東京第2 営業統括部 営業4部 営業5課 課長 宮本 泰志 氏

⑦ 改正障害者差別解消法の概要とユニバーサルツーリズムの取組み推進

～市場拡大に向けた地域と旅行会社の取組みについて～

講師：内閣府 政策統括官(政策調整担当)付 参事官(障害者施策担当)付

参事官補佐 田中 恵美理 氏

モデレーター：(株)JTB 全社ユニバーサルツーリズム推進担当課長 関 裕之 氏

パネリスト：(株)JTB 総合研究所 地域交流共創部 ユニバーサルツーリズム推進担当 勝野 裕子 氏

(株)エイチ・アイ・エス ユニバーサルツーリズムデスク所長代理 高頭 大志 氏

兵庫県 産業労働部 観光局 観光振興課長 藤原 大輔 氏

7. 視聴方法

下記 URL から必要事項を入力して事前登録をおこなってください。折り返し視聴用 URL を記載したメールを登録したアドレス宛に送付いたします。視聴期間になりましたら送付した URL よりご希望のプログラムをご視聴ください。

【事前登録 URL】

<https://form.gooker.jp/Q/auto/ja/forum2024/2024/>



お問い合わせ先 JATA 広報室 桑名・長尾

TEL : 03-3592-1244 press@jata-net.or.jp